



令和5年度 保護者アンケート結果

音楽特化型放課後等デイサービス うめっこリズム

お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

【アンケートについて】

- 1. 回答家庭数 家庭
- 2. 形式について Google フォームによる記名式回答
- 3. 質問数 選択問題 問 / 記述問

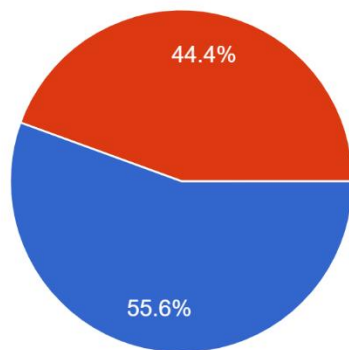
①お子様のお名前を教えてください。

②ご利用内容をお選び下さい。

- ・うめっこリズム 音楽総合コース/和太鼓コース 29 件
- ・うめっこリズム 児童発達支援 16 件

③ 職員の専門性は適切であると思いますか？

45 件の回答

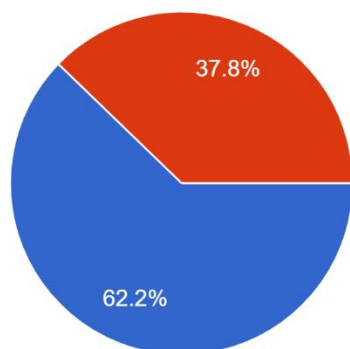


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

うめっこリズムでは、子どもたち一人一人の課題に合わせた療育を実施するため、1 回の療育ごとに会議・振り返りを実施し情報の共有や支援の見直しを行っています。今後とも、保護者様に安心してお預けいただけるよう、職員一丸となり支援をまいります。

④ 子どもと保護者の課題やニーズに合わせた支援計画が作成されていますか？

45 件の回答

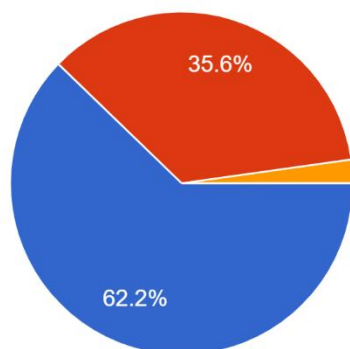


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

個別支援計画の作成は年 2 回行っており、保護者様の要望や本人の希望、うめっこでの様子を見て、職員間で情報を共有し、目標設定を行っています。保護者様の困り感を軽減し、子どもたちの成長へとつなげられるような計画を作成していきます。

⑤ 支援の内容や利用者負担額について丁寧な説明がなされていますか？

45 件の回答

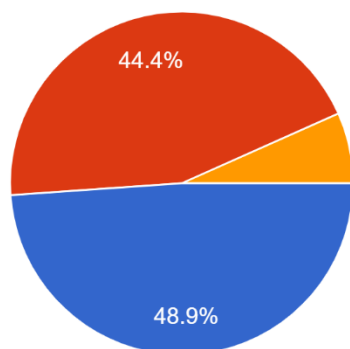


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

利用負担額については、契約時に受給者証の取得方法と合わせてご説明をさせていただいております。未就学児と小学生では利用料金異なることがありますので、不安や疑問が出た際には、いつでもご対応させていただきますので、お気軽にお問い合わせください。

⑥ 保護者に対して、面談や発達に関する助言等の支援が行われていますか？

45 件の回答

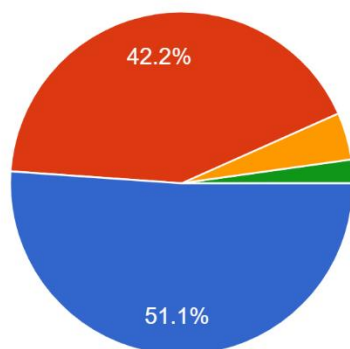


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

面談は年 2 回の個別支援計画作成時と希望があった際にご対応させていただいております。また個別支援計画時期以外の場合でも、いつでも実施できますので、少しでもお子様の成長で心配がありましたら、ご相談ください。

⑦ 職員に苦情や要望を伝えやすいと感じますか？

45 件の回答



- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

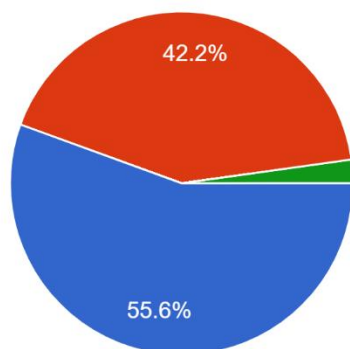
お子様の様子や事業所内で気になることがありましたら、些細な事で構いません。苦情と思わずにご不明な点がございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせください。

⑧ 伝えにくくて困った経験やエピソード等をご記入ください。

「特になし」という回答を頂いております。ありがとうございます。利用をいただいている中で、ご心配などありましたらどのような内容でもお気軽にご相談ください。

⑨ 苦情や要望に対して誠意を持って対応し、迅速かつ適切に対応をしていますか？

45 件の回答

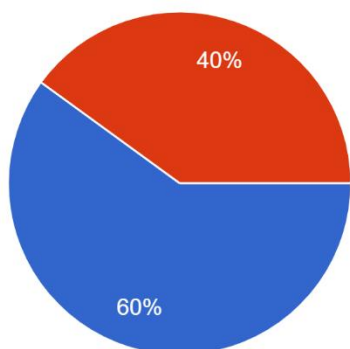


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

面談回数を増やし、保護者様が安心してご要望を伝えられるよう努めてまいります。より良い支援を実施するためにも、ご意見やご要望がありましたら、いつでもご連絡ください。

⑩ 怪我や事故防止の配慮が適切になされていますか？

45 件の回答

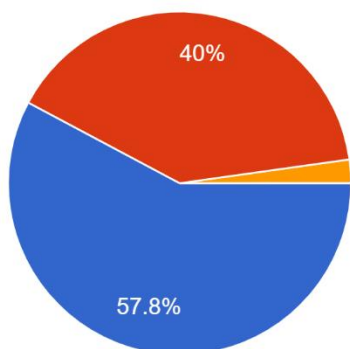


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

毎日の環境整備や送迎車点検や、送迎車に「置き去り帽子装置」の設置をしています。子ども達が安全に楽しく療育が行えるように、これからも怪我・事故防止に努めてまいります。

⑪ 怪我やトラブルが起きたとき等、丁寧にわかりやすく状況を伝えていきますか？

45 件の回答

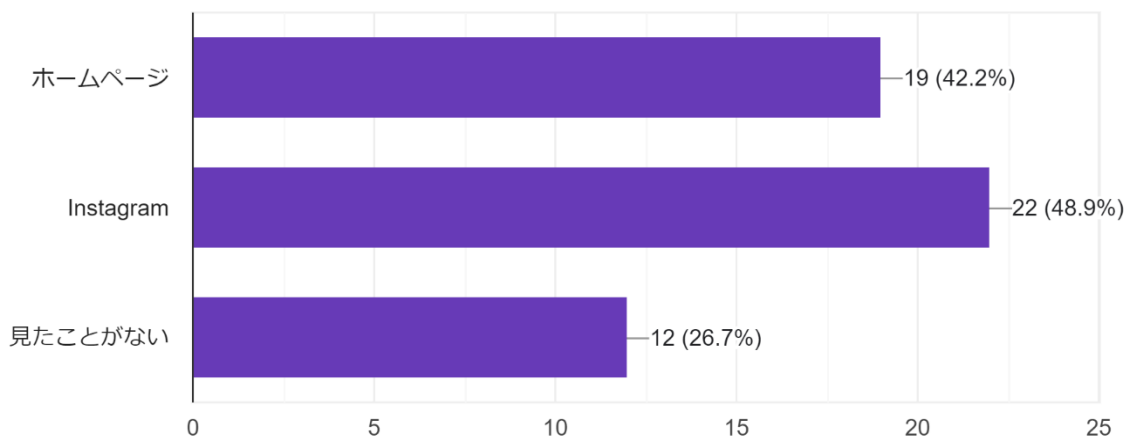


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

怪我やトラブルがあった時は、送迎時や連絡帳で速やかにお知らせします。また、いつ・どのようにして起きたか、細かいところまで説明し、防止策を考えていきます。

⑫ 日々の活動をSNSでご覧になったことはありますか？（複数選択可）

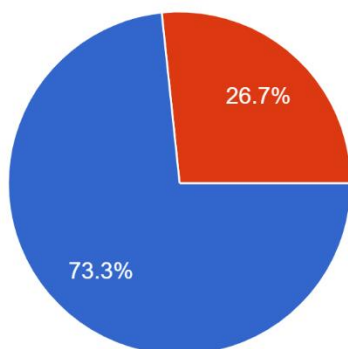
45 件の回答



ホームページやInstagramにて日々の子ども達の頑張る様子や活動内容をご紹介しますので、ぜひご覧ください。

⑬ 事業所は、個人情報の保護について配慮していますか？

45 件の回答

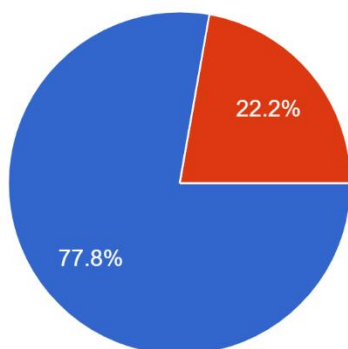


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

個人情報につきましては、情報の取り扱いの研修や SNS 等のダブルチェックを行っております。これからも十分に配慮し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

⑭ 職員は、挨拶は礼儀正しく、身だしなみは清潔感がありますか？

45 件の回答

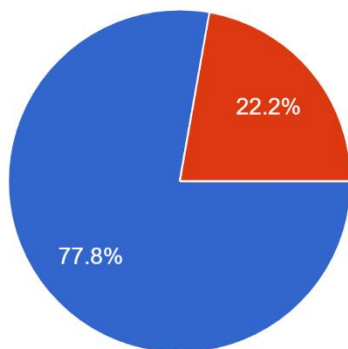


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

職員同士での身だしなみチェックや挨拶を心がけ、安心してお子様を預けられるように、これからも努めてまいります。

⑮ 職員は、子どもの自立を目標に熱心に指導していますか？

45 件の回答

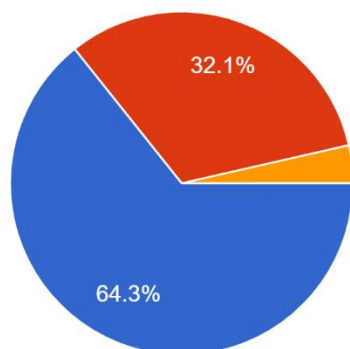


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

「とてもそう思う」の多くのご回答ありがとうございます。個別支援計画書を中心に日々の支援を行っております。これからも子どもの成長を第一に考えて、支援していきます。

⑩夏に実施した課外活動の内容はいかがでしたか？

28 件の回答



- 良い
- おおむね良い
- あまりよくない

今年度は「ラタウイユと風鈴作り」を行い、参加された方からは「とても楽しかった！」とたくさんの声を頂きました。

来年度も子ども達が楽しみながら学べる活動を実施していきたいと思えます。

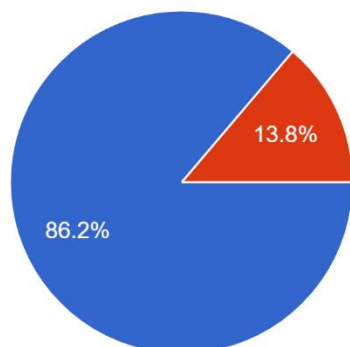
⑪課外活動についてご意見等がありましたらご記入ください。

- ・色々な事が体験出来ることは本当にありがたいです!
- ・うめっこスポーツさんの方でも書かせて頂きましたが、課外活動に参加出来る時は参加をしています。いつも楽しみにしています。家では出来ない先生方やお友達と一緒に取り組め楽しい時間を過ごすことが出来るのがとても良いと思います。
- ・未就学も参加できたら良いと思う。
- ・機会を増やしていただけると嬉しいです
- ・保護者も見学(もしくは参加)したいです。

→ご意見を頂きありがとうございます。今後も子ども達が楽しく参加できる内容で企画を考えております。また、実施の回数・保護者の方の参加についても検討中です。日常ではなかなか体験できないことを、お友達や先生と楽しめる機会を増やしていけたらと思います。

⑫ 成長発表会はいかがでしたか？

29 件の回答



- 良い
- おおむね良い
- あまり良くない

多くの方に観覧を頂きありがとうございました。

今回で 3 回目の実施となり、今年は初めて挑戦することがたくさんあった舞台となりました。子ども達は前向きにレッスンに取り組み、本番でも日頃の成果を存分に発揮することが出来ました。来年度も、子ども達の日頃の頑張りを発揮することができる行事として、開催させていただきます。

⑱ 成長発表会全体のご感想をご記入ください。

- ・発表会と言う目標に皆が一つになり、頑張った成果を見れて良かったです。
 - ・表現をして、拍手を受ける・感じる事が出来た事は、とても貴重な機会であり、経験だったと思います。
 - ・去年に比べてどのプログラムにおいても、子供達の成長をととても感じました。
- 特に総合音楽コースの成長は、目を見張るものがありました。立ち姿、リズム、音程全てにおいて、成長しているのがよく伝わってきました。
- ・全体的にととても良かったですが、来場できなかった人の為に個人情報もあって難しいと思いますが映像でいただける機会があるととても嬉しいです。
 - ・職員の方の和太鼓はとても素晴らしく感動したのですが、大トリであることに少～し疑問を感じました。

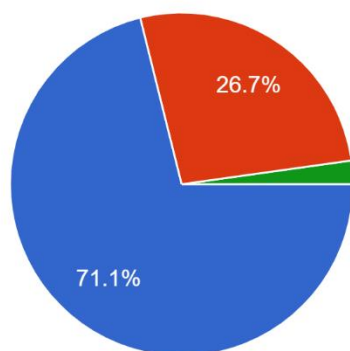
→たくさんのご意見を頂きありがとうございました。昨年度と比べた姿や日頃の様子から成長を感じて頂けたことが、子ども達にとっての達成感に繋がっていると感じます。

演目の撮影に関しては、個人情報に関わる為、撮影不可とさせて頂いております。ご了承下さい。

また、演目の順番や舞台上の構成については、頂いた意見を参考に検討していきます。

⑳ うめっこリズムの支援に満足していますか？

45 件の回答



- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

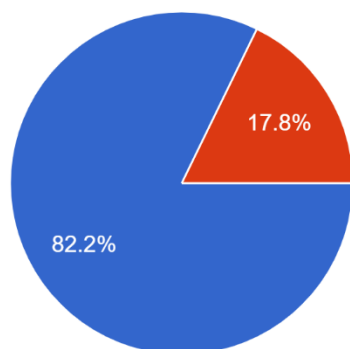
いつもうめっこリズムの療育に、ご理解とご協力を頂きありがとうございます。多くの方にご満足頂く回答を頂き、職員の励みとなっております。これからも職員一丸となり、お子様の成長と保護者様の想いに寄り添っていけるよう努めてまいりますので、宜しくお願い致します。

㉑うめっこの療育を通して成長を実感したことを教えてください。（記述）

- ・まだまだ時間がかかりますが、以前に比べると気持ちの切り替えが少し早く出来る様になったと感じます。
- ・体力、体幹がしっかりしてきたと感じています。
- ・療育に通う前と比べて落ち着いて活動できるようになった。
- ・他の習い事は中々続かなかったけれど、太鼓に関しては続いていて、何より本人が楽しいと言って通っているのが嬉しいです。
- ・段取りがある中で、周りとのバランスを取りながら、自分の衝動をコントロール出来ていた事です！
- ・チャレンジ精神がついてきたように思います。
- ・人との関わりが増え、自ら発言したり行動したり出来る様になってきました。通い始めた頃はいつも不安そうな表情をしていたのですが、笑顔が増えて物怖じをする事が減りました。
- ・自分の気持ちをだいが伝えられるようになった。イライラした時も気持ちの切り替えが早くなったと思います。
- ・気持ちの切り替えが早くなってきた。集中して取り組める時間が長くなってきた。

②④の成長事例について 匿名で利用者の声として使用させて頂いてもよろしいですか？

45件の回答



● はい
● いいえ

たくさんの成長事例をお寄せくださり、誠にありがとうございます。「気持ちの切り替えが早くなった」「挑戦したり、前向きになった」など様々な成長事例を頂き、職員一同嬉しく感じております。これからもお子様の成長に寄り添い、「できた」の達成感や「やってみよう」の気持ちを大切に支援をしていきます。

③お子様の現在の課題や困りごと等ありましたらご記入をお願い致します。(記述)

アンケートではお子様の課題や困りごとをご回答いただきました。

お子様の課題や困りごとを職員全員が理解したうえで、療育の中で一人一人に適切な支援が出来るように努めてまいります。また、ご家庭内やお子様に関するお悩み事がございましたら、コドモンやお電話・面談などいつでもご相談いただけたらと思います。

④何かご意見などありましたらご記入をお願い致します。(記述)

・小学生で終わりになってしまいましたが、長い間お世話になりありがとうございました。他のこども園でもこのような事業が増え、この地域の支援教育の環境が良くなっていくことを願います。不安ももちろんあるのですが、私自身もとても学ぶことが多かったです。

・音楽の授業でリコーダーの指使いに苦戦しているので、リコーダーが吹ける機会を作ってもらえたら有難いです。

・太鼓ですが発表会をみて差があるようにみえました。前みたいにクラス分けしてもいいのかなって感じました。差があるについていくのが大変かな。みんなに自信をもってもらいたいと思います。

・いつも熱心に関わっていただきありがとうございます。

小学校に入ると、就学前と違った課外活動などもあると思います。なかなか障害児・グレーの子をもつ親御さんと接する機会がないので何かの行事の際に親子で参加できるイベントがあったらいいなと思います。育児の情報交換など出来たらなと思います。

・別の放課後デイサービスに通っている友達から聞いたのですが、「相談支援員」がいて、就労のころまで支援してくれる人がいるようなのですが、うめっこではそういったサービスやサポートなどありますか。

まだ早いかもしれませんが、小学校卒業後のことを考えると、不安があります。

→現在うめっこでは、相談支援員が就労の時期までサポートするサービスは展開していませんが、お子様が将来的に自立をしていくために引き続き支援をさせていただきます。

たくさんのご意見を頂きありがとうございました。頂いたご意見を参考に、今後もお子様の自立に向けた支援をさせていただきます。今後とも宜しくお願い致します。